

Általános szerződési feltételek

Bevezetés

Az alábbi részletezett Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) egymással kölcsönös szerződésben álló felekre (továbbiakban: Felek) vonatkozik. Egyrészről a Beaste Kft.-re, mint eladóra (továbbiakban: Eladó), másrészről a Beaste Kft.-től árut, vagy szolgáltatást vásárlóra (továbbiakban: Vevő), amennyiben Vevő az 1959. évi IV. törvény (Polgári Törvénykönyv, továbbiakban: PTK) 685. § d) értelmében fogyasztónak minősül.

Eladó adatai:

Cégnév: Beaste Kft.

Cég székhelye: 1163 Budapest, Cziráki utca 26-32.

Telefon: +36 70 676 2673, +36 70 631 1717

E-mail: hello [kukac] beaste.hu

Céggjegyzékszám: 01-09-928198

Adószám: 14849705-2-42

A Felek közötti szerződés és az ÁSZF nyelve: Magyar.

A jelen ÁSZF 2009.11.11-től érvényesek Eladó és Vevő közötti gazdasági kapcsolat tekintetében (a Honlapon történő rendelésre és vásárlásra), azok nem alkalmazhatóak a korábban megkötött szerződésekre és visszavonásig érvényesek. Ettől eltérő feltételeket csak Vevő és Eladó közös akaratával írásban lehet kikötni. Vevő a Honlapon történő vásárlással és rendeléssel az itt elolvasott feltételeket feltétel nélkül elfogadja. Vevő tudomásul veszi, hogy a végrehajtott megrendelés következményeként a megrendelt termékekre közötté és az Eladó között adás-vételi ill. szállítási szerződés jön létre.

Beaste.hu webáruházunk cookie-kat (sütit) használ a felhasználói élmény fokozása és az egyszerűbb oldalkezelés érdekében. Az oldalra belépéskor erről felugró üzenet tájékoztatás látható.

A webáruház használata, kosárhasználat, rendelés leadása

- A Webáruház használata

A Beaste webáruház, katalógusrendszer segítségével jeleníti meg a vásárolható termékeket. A katalógusrendszer logikusan, több szintre bontva segíti a tájékozódást.

A katalógusban megtekinthetők felsorolásszerű terméklisták, az ebben szereplő termékek nevére, vagy képre kattintva pedig a konkrét termék részletes adatai (termékloldal) annak lényeges tulajdonságaival. A mindenkor vételár, vagyis az áruért a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó ár az információs oldalon az áru mellett van feltüntetve, amely magában foglalja az általános forgalmi adót.

- Kosár használata:

A rendszer virtuális kosárral segíti a vásárlást. A kosár használatához nem szükséges regisztráció.

A termékoldalon a méretválasztás, majd mennyiség megadása után a "Hozzáadás a kosárhoz" gombbal adható a termék a kosárhoz.

A kosárba csak a valós raktárkészlet erejéig helyezhető a termék.

A kosár tartalma összesítve állandóan megtekinthető az oldal fejlécében.

- Termék eltávolítása a kosárból:

A fejlécben található kosár összesítőben a "Megrendelés" hivatkozást megnyitva található a kosár részletes tartalma.

Az egyes termékek sorainak jobb oldalán a piros X-el távolítható el 1 DARABONKÉNT az adott termék.

Ha pl. 5 db azonos terméket tett korábban kosarába, akkor annak eltávolításához 5x szükséges megnyomni a piros X, törlés gombot.

- Rendelés leadása

A rendelés leadásához két mód választható:

A termékoldalon kosárhoz adás után közvetlenül, a felugró ablakban található "Megrendelés" hivatkozást megnyitva, vagy a Honlap fejlécében található kosárösszesítőnél található "Megrendelés" hivatkozásra rákattintva.

A Megrendelés oldalon bejelentkezés szükséges a rendelés leadásához.

- Belépés már létező Beaste felhasználói azonosítóval

A korábbi regisztrációnál megadott felhasználói fiók adataival jelentkezhet be Webáruházunkba.

A kék sáv E-mail cím és Jelszó mezőit megadva választható a "Bejelentkezés" gomb.

- Új regisztráció létrehozása

Ha nincs érvényes Beaste regisztrációja, akkor a "Regisztrálok most a Beaste-ra" hivatkozás megnyitásával léphet a regisztrációs űrlapra. Az űrlap érvényes kitöltése után bejelentkezett állapotban nyílik meg a Megrendelés oldal.

- Szállítási cím, számlázási cím

A csomag címezése a felhasználó fiók létrehozásakor megadott szállítási címre történik.

Ez bármikor módosítható, a Megrendelés oldalon található szállítási cím adatokra, vagy a jobb felső sarok Szerkesztés hivatkozásra kattitva.

A megrendelést igazoló számla alapesetben a szállítási cím adatok alapján kerül kiállításra.

Eltérő számlázási adatok esetén a Számlázási adatok mezők kitöltése szükséges.

- Megjegyzés mező:

A rendeléssel kapcsolatos megjegyzésekhez használja a Megjegyzés mezőt (pl: Kérem délután kézbesítsék a csomagot.)

A kiszállítással kapcsolatos megjegyzéseket továbbítjuk a GLS Csomagküldő Szolgáltatásnak tájékoztatásul, akik lehetőségeikhez képest igyekeznek kiszállításkor a Vevő tájékoztatását figyelembe venni, azonban ez garanciát nem jelent a pontos kézbesítési időpontot illetően.

Fizetés, Szállítás, Szállítás díja

Vevő a következő fizetési módok közül választhat:

Utánvétel - Fizetés a GLS Csomagküldő Szolgálat futárnál készpénzben.

Bankkártyás fizetés - Fizetés a CIB Bank internetes bankkártyafogadó felületén.

Személyes átvétel irodánkban - Fizetés irodánkban személyesen készpénzben.

A vételár teljes kiegyenlítéséig az áru Eladó tulajdonában marad. Amennyiben Vevő a fizetési határidőig nem egyenlíti ki a vételarat, úgy Eladó jogosult elállni a szerződéstől.

A kiszállítást Magyarországon a GLS Hungary Kft. végzi. A küldemény csomagszámát a csomagfeladás munkanapján, 17:00 órakor elküldi az Eladó a Vevő regisztrációjánál megadott e-mail címére. Ennek alapján követheti nyomon a küldemény hollétét A GLS Csomagküldő weboldalán (<http://connect.gls-hungary.com/>). A Vevőnek kell gondoskodnia arról, hogy olyan szállítási címet adjon

meg, ahol biztosított a küldemény munkaidőben (munkanapokon 8-17 óra között) történő átvétele. Az átvételre Vevő, illetve a Vevő által megadott szállítási címen tartózkodó egyéb személy jogosult. A kiszállítás várható napjáról és időpontjáról Vevő Szállítmányozóval utóbbi ügyfélszolgálati telefonszámán tud egyeztetni (+36) 1 802-0265. A küldemény sértetlenségéért a felelősség a küldemény kézbesítésétől kezdve átszáll Vevőre, ezért Vevő kötelessége kézbesítéskor a küldeményt megvizsgálni és amennyiben azon külsérelmi nyomokat talál, választása szerint:

a) megtagadni az átvételt,

b) jegyzőkönyvet felvetetni a sérülésről a kézbesítő futárral, annak egy példányát megtartani. Vevő bármilyen sérülést köteles Eladónak haladéktalanul írásban, vagy telefonon jelenteni.

Szállítási díj

Csomagküldő szolgálattal történő szállítás esetén a házhozszállítás díja alapesetben 1490 Ft az ország egész területére, amennyiben a vásárlás végösszege nem érte el az Ingyenes szállítás értékhatárát.

A belföldi ingyenes szállítás értékhatára: 25 000 Ft.

Elállás joga

A 17/1999. Kormányrendelet szerinti távértékesítési rendszer keretében fogyasztó részére történő értékesítésre Vevőt elállási jog illeti meg az alábbiak szerint: Vevő a szerződéstől az áru átvételétől számított 15 napon belül indoklás nélkül elállhat. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Vevő nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. A terméket Vevő köteles haladéktalanul és hiánytalanul Eladónak visszajuttatni, a visszaszállítás költsége Vevőt terheli. A haladéktalan és hiánytalan visszajuttatás kapcsán vevő vállalja, hogy legkésőbb az elállási nyilatkozat megtételét követő munkanapon a terméket Eladónak visszajuttatja, vagy mindent megtesz a termék visszajuttatása érdekében, így például a terméket küldeményként feladja. A vevőnek felforrható késedelem esetében a Ptk. általános kártérítési felelősségre vonatkozó szabályai szerint kell eljárni. Eladó köteles a Vevő által megfizetett összeget az elállástól számítva 30 napon belül banki átutalással visszatéríteni Vevőnek. Eladó a visszatérítendő összegből jogosult a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károk és a nem megfelelő kezelésből adódó értékcsökkenés megtérítésére megfelelő összegű kártérítésként visszatartani.

Jótállás, Szavatosság, Garancia

A jótállási idő a törvényben előírt 6 hónap. Ha a gyártó a fogyasztási cikkre az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a forgalmazót megillető jogok a fogyasztói szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra. A jótállási jogokat a termék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (Fogyasztó: a gazdasági, vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy - Ptk. 685.§ d) pont). A jótállási idő a termék fogyasztó részére történő átadás napjával kezdődik.

A jótállási igény a jótállási jegy, vagy a Beaste Kft. által kiállított számla másolatának bemutatásával érvényesíthető. Amennyiben a termék mellett nincs külön jótállási jegy, akkor a számla egyben jótállási jegyként is szolgál. Garanciális kifogás esetén a termék az Eladóhoz történő visszajuttatásának költsége a Vevőt terheli.

Garanciális kifogás esetén a terméket a következő címre kell személyesen beszállítani, vagy posta-, illetve futárszolgálattal elküldeni:

Beaste Kft.
1163 Budapest,
Cziráki utca 26-32.
Földszint 24/A iroda

Jótállási igény nem érvényesíthető:

- Nem rendeltetésszerű használat
- Szakszerűtlen ápolás, tisztítás hiánya
- Szakszerűtlen tisztítás
- Felfedezett hiba (rejtett anyag, vagy gyártási) nem azonnali jelzése
- Sérülés, vagy erőszakos külső behatás, rongálás
- Házilagos javítás

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Az eladó székhelye szerint illetékes Testület: Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefon: 06 (1) 488 21 31
Fax: 06 (1) 488 21 86

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

Visszaküldés menete

Amennyiben Vevő a terméket Eladónak visszaküldi (elállás, 15 munkanapos pénz-visszafizetés és garanciális visszaküldés esetén), az alábbiak szerint kell eljárnia: A fogyasztási cikk szállításra alkalmas csomagolásáról Vevő köteles gondoskodni, a nem megfelelő csomagolásból eredő, a szállítás során bekövetkező károkért az Eladó felelősséget nem vállal. A termék szállítási költsége elállás, 8

munkanapos pénz-visszafizetési garancia, jótállás, illetve kiterjesztett jótállás esetén a Vevőt terheli. Minden esetben mellékelni kell a számla másolatát, vagy a jótállási jegyet.

Utánnvétellel terhelt küldeményt az Eladó nem vesz át.

15 munkanapos pénz-visszafizetés és garanciális visszaküldés esetén a terméket erre a címre kell eljuttatni:

Beastee Kft.
1163 Budapest,
Cziráki utca 26-32.
Földszint 24/A iroda

Tulajdonjog fenntartása

A termék Eladó tulajdonában marad mindaddig, amíg Vevő az összes (fő és mellékes) fizetési kötelezettségének nem tesz teljes mértékben eleget. Ez idő alatt Vevő nem engedheti át a terméket harmadik félnek és nem veszélyeztetheti más módon Eladó tulajdonát.

Adatvédelem

Bizonyos információk, adatok elengedhetetlenek a rendelés felvételéhez, a vásárlás teljesítéséhez, a számlakiállításához, a garanciához, jótállási szerződéshez. Nélkülük a rendelés visszavonható és érvénytelennek minősül. A honlap használatával a Vevő teljes körű felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok hitelesek és a valóságnak megfelelnek. A Vevő által megadott adatokhoz állandó hozzáférhetőségi és helyreigazítási joga van, az aktuális európai és nemzeti törvénynek megfelelően. Eladó nem adja át harmadik fél részére a személyes adatokat, kivételt képez, amikor a harmadik fél Eladó szerződéses alvállalkozója, (pl. futárszolgálat) és a Vevővel kötött vásárlási szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen, továbbá amennyiben ezt törvény vagy a hatóság kötelezővé teszi.

Hírlevél

Eladó promóciós e-maileket (Hírlevél) küld, amennyiben a Vevő regisztrációjánál elfogadta a "Feliratkozom a Beastee hírlevelére" opciót. A regisztrált e-mail címre kizárólag Eladónak áll jogában akciós anyagokat, reklámokat küldeni. Vevő adatai megadásával hozzájárul a tájékoztatás, reklámok, ajánlatok fogadásához. Vevő a hírlevél szolgáltatást a későbbiekben lemondhatja, a Beastee hírlevél alján található "Leiratkozás" hivatkozás megnyitásával.